

Политика конфиденциальности АО «ДЭП № 13» в области обработки и защиты персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности разработана и принята Акционерным обществом «Дорожное эксплуатационное предприятие № 13» (АО «ДЭП № 13»), далее именуемое Общество (ОГРН 1165032060490, адрес:143002, Московская область, Одинцовский район, с. Акулово, ул. Новая, д.139, ИНН 5032259407).

Настоящая Политика конфиденциальности в области обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о Пользователе во время посещения и использования сайта _____ (далее – Сайт), а также использования услуг и продуктов Общества.

В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных– обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Пользователь сайта _____ – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

Cookies- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес- уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

MAC-адрес- записанный в шестнадцатеричном виде код, который присваивается каждой единице сетевого оборудования.

Общие положения

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Общества

Настоящая Политика применяется только к сайту Общества. Общество не может нести ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах и порталах Общества.

Общество не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

Предмет политики конфиденциальности и порядка обработки персональных данных

Общество гарантирует, что никакая полученная от Вас информация не будет передана третьим лицам, за исключением тех случаев, когда на это получено Ваше согласие или это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

Общество гарантирует организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

Персональные данные, обрабатываемые Обществом в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем и включают в себя следующую информацию:

1. Данные при заполнении информационных полей на Сайте Общества, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную и рекламную рассылку, при оформлении заказа:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки Товара/место оказания услуг;
- Место жительства Пользователя (в определенных случаях).

2. Персональные данные, содержащиеся в сообщениях, которые Пользователь отправляет или передает Обществу;

3. Персональные данные, которые автоматически передаются устройством при использовании Сайта Общества:

- IP адрес;
- Информация из cookies;
- Геолокация пользователя;
- Язык браузера;
- Внешний источник перехода на сайт;
- Устройство пользователя, включая модель и производителя устройства;
- MAC адрес;

- Операционная система;
- Тип и версия браузера;
- Размер экрана пользователя;
- Интернет-провайдер пользователя.

4. Персональные данные, полученные Обществом с согласия Пользователя при авторизации Пользователя в сети WiFi на территории Общества и использовании услуги предоставления доступа к сети Интернет по технологии WiFi:

- абонентский номер;
- IP адрес;
- MAC адрес;
- Геолокация пользователя.

5. Иная персональная информация:

- история обращений в Общество и взаимодействия с Обществом;
- интересы и предпочтения при выборе товаров/услуг Общества.

6. С отдельного согласия Пользователя иные персональные данные по усмотрению Пользователя и усмотрению Общества.

7. Иные персональные данные, которые Пользователь оставляет при пользовании Сайта Общества.

Сайт Общества использует технологию cookie, с помощью которой он настраивается на работу лично с Вами. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Если Вы хотите отключить эту функцию, осведомитесь с настройками Вашего браузера в отношении функционала cookie.

На сайте Общества могут иметь место ссылки, позволяющие перейти на другие сайты. Общество не несет ответственности за сведения, публикуемые на этих сайтах, и предоставляет ссылки на них только в целях обеспечения удобства для Посетителей своего сайта.

Электронный адрес и телефон Пользователя используются:

- для создания и уточнения Заказа.

Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, партнерам Общества для оказания услуг/предоставления сервисов Пользователям Общества, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, компаниям, предоставляющим сервисы для рассылок и оповещений, иным третьим лицам с целью продвижения товаров, работ, услуг Общества и третьих лиц с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.).

Пользователь соглашается с тем, что Общество вправе без получения дополнительного согласия от Пользователя информировать его о своей деятельности, реализуемых товарах и оказываемых услугах, в том числе направлять сведения рекламного характера, любыми не противоречащими закону способами, в том числе

путем направления SMS-сообщений, размещения соответствующей информации на стартовой странице регистрации в сети WiFi на территории Общества после предоставления доступа к беспроводной сети передачи данных, путем демонстрации информации на пользовательском оборудовании, путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, в том числе проводить анализ предпочтений и мониторинг потребительского поведения Пользователя.

Принципы и цели обработки персональных данных

Общество гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с законодательством РФ и осуществляется исключительно в целях максимально удобного и выгодного взаимного сотрудничества, в том числе, по договорам купли-продажи, поставки, перевозки, оказания услуг, заключаемым, в том числе, дистанционным способом.

Основными принципами Общества в указанной сфере являются:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Целями обработки персональных данных являются:

- Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, (оформившего форму обратной связи) для оформления заказа и (или) заключения и исполнения Договора купли-продажи товара, оказания услуг дистанционным способом;
- Создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
- Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Общества;
- Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и других услуг и продуктов Общества;
- Уведомления Пользователя о состоянии Заказа, оформленного с использованием Сайта;
- Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов Общества, оказания услуг, обработка запросов и заявок;

- Предоставление дополнительных сервисов и услуг Общества, направленных на повышение информированности о продукции и услугах Общества;
- С отдельного согласия Пользователя в иных случаях по усмотрению Пользователя и по усмотрению Общества;
- В иных целях при соблюдении действующего законодательства.

Общество гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Пользователей. Условия о конфиденциальности распространяются на всю информацию, которую Общество может получить о Пользователе во время его/ее пребывания на сайтах или при пользовании сервисов и услуг Общества.

Способы и сроки обработки персональной информации

Ознакомившись с настоящей Политикой, при посещении и использовании сайтов, сервисов, услуг Общества, Пользователь предоставляет свои персональные данные и дает согласие на обработку его персональных данных в целях, обозначенных выше, свободно, своей волей и в своем интересе.

Общество гарантирует, что обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем это требуется в соответствии с изложенными целями. Общество принимает меры по обеспечению актуализации и точности обрабатываемых персональных данных, а также их уточнению/удалению в случаях, предусмотренных законом.

Пользователь вправе не предоставлять свои персональные данные, отказавшись от ознакомления с сайтом и/или заполнением формы обратной связи на Сайте Общества в целях приобретения Товара или оказания услуг. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных. В данном случае Общество вправе продолжить обработку персональных данных только в случаях, когда это предусмотрено законом.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Общество вправе передать персональные данные третьим лицам только в случае:

- Если этого требует законодательство;
- Если это требуется для исполнения договора, заключенного с Пользователем;
- При наличии согласия Пользователя.

Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законом.

Дополнительные условия

Общество вправе вносить изменения в условия Политики путем размещения измененной редакции на данном сайте.

Более подробно об обеспечении выполнения требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных вы можете ознакомиться в Положении АО «ДЭП № 13» в области обработки и защиты персональных данных: ссылка _____

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, обработки персональных данных и работы www._____ вы можете направлять, используя форму обратной связи, размещенной по адресу: _____